



OPTIONALE LEISTUNGSMERKMALE

- Least-Cost Routing Einbindung
- Auto-Reports
- Auswertung nach externen Rufnummern

HARDWAREANFORDERUNGEN

CPU	Als Prozessor wird eine Dual-Core-CPU mit einer Taktfrequenz von mindestens 2 GHz empfohlen. Intel und AMD Prozessoren werden gleichermaßen unterstützt.	
ARBEITSSPEICHER	Als Arbeitsspeicher wird mind. 1 GB RAM vorausgesetzt.	
FESTPLATTENSPEICHER	Es wird eine Kapazität von mindestens 40 GB empfohlen.	
UNTERSTÜTZTE SCHNITTSTELLEN	Ethernet-Schnittstelle mit 100 MB/s oder höher. TK-System abhängige serielle Schnittstelle (9Pol).	
UNTERSTÜTZTE BETRIEBSSYSTEME (32 UND 64 BIT-VARIANTEN)	Server-Systeme: Windows Server 2003 Windows Server 2008 (RC2)	Workstation-Systeme: Windows XP Pro. Windows Vista Windows 7 Pro.
VM-SPEZIFIKATION	Minimum: vCores: 1 Core, 2.8 GHz vRAM: 1 GB vHDD: 40 GB vNIC(s) 1 benötigt	

C+ITEC AG
Industriestraße 2
63768 Hösbach
Tel. 06021 / 4436-1100
www.citec-ag.de
vertrieb@citec-ag.de



Intelligente
Software zur
Dokumentation
und Monitoring Ihrer
Telekommunikation

CAT-WARE Accounting / Reporting

*Erfassung
Analyse
Auswertung*



Telefonieren gehört zu Ihrem Geschäft?

**Sie wissen genau,
wer und wann Ihre
Telefonkosten
verursacht?**

**Die Erreichbarkeit Ihrer
Mitarbeiter und Agents
ist immer gegeben?**

CAT-WARE SCHAFFT TRANSPARENZ

Mit der webbasierten Analyse-Software CAT-WARE haben Sie Ihre Kosten im Blick. Sie treffen Entscheidungen aufgrund fundierter Daten, und reagieren zeitnah auf Defizite, bzw. realisieren Einsparpotenziale. Sie sind in der Lage proaktiv zu handeln. Das steigert die Zufriedenheit Ihrer Kunden!

CAT-WARE SPART RESSOURCEN

Sie erhalten einen ausführlichen, individuell gestaltbaren Überblick über Ihre Gebühren für die Telefonie. Per Mausklick generieren Sie eine detaillierte Gebührenabrechnung z. B. der Privatgespräche Ihrer Mitarbeiter. Via E-Mail erhalten Sie eine komplette Übersicht Ihrer Telekommunikations-Daten automatisch zugesandt. Das spart Zeit!

CAT-WARE VERBESSERT IHRE SERVICE-QUALITÄT

Die detaillierte Erfassung aller Telefonie-Daten ermöglicht es Ihnen, das genaue Gesprächsaufkommen in Ihrem Unternehmen zu analysieren. Engpässe und Leerzeiten Ihrer Mitarbeiter, Agents bzw. der Infrastruktur werden aufgezeigt, und Sie können schnell reagieren. Sie sind für Ihre Kunden immer erreichbar – kein Anruf geht verloren!

CAT-WARE ALS CONTROLLING-INSTRUMENT

Nur durch eine verursachungsgerechte und nachvollziehbare Aufschlüsselung der Telefonie-Kosten ist ein effektives Unternehmenscontrolling möglich. Die projektbezogene Erfassung der Telefongebühren ermöglicht es Ihnen genau zu kalkulieren. Sie steigern die Rentabilität Ihrer Projekte!

CAT-WARE IM ÜBERBLICK:

Funktionsweise

Connectoren auf Basis von Microsoft Windows erfassen zielgruppenorientiert alle relevanten Daten in einer SQL-Datenbank.

Diese Datensätze sind mittels Web-Client, der weitgehendst unabhängig vom eingesetzten Betriebssystem ist, zur individuellen Aufbereitung (Accounting/Reporting) jederzeit abrufbar.

Accounting

Die Telefoniekosten werden umfassend auswertbar nach Nebenstelle, Amtsleitung, Abteilung, Gruppen etc. hinsichtlich vielfältiger Optionen wie beispielsweise Datum, Uhrzeit, Privat-/Geschäftsgespräche, Gesprächsdauer.

Die konfigurierten Berichte können jederzeit aufgerufen, gespeichert oder gedruckt werden. Vorab definierte, periodische Auto-Reports werden gespeichert und zudem via E-Mail versendet.

Reporting

Nach Arbeitsplätze, Projektgruppen, Abteilungen oder Bereiche erstellt CAT-WARE Berichte oder Diagramme. Gesprächsdauer, Wartezeiten, verlorene Anrufe, Pick-up-Zeiten etc. können nach diversen Optionen wie Tageszeiten, Wochentage etc. abgerufen werden.

Die konfigurierten Berichte können jederzeit aufgerufen, gespeichert oder gedruckt werden. Vorab definierte, periodische Auto-Reports werden gespeichert und zudem mittels E-Mail versendet.

Export

Zur Weiterbearbeitung der Daten und Berichte bietet CAT-WARE die Möglichkeit zum Datenexport. Die Daten werden in den Formaten .pdf, .xls, oder als Textdatei zur Verfügung gestellt.

Sicherheit

Alle Schnittstellen werden überwacht und es findet eine administrative Benachrichtigung bei vorher definierten Ereignissen, oder der Überschreitung von Schwellwerten statt. Die Benachrichtigung erfolgt per E-Mail.

Die Zugriffsberechtigungen einzelner Teilnehmer auf die Daten kann genau definiert und festgelegt werden. Bei personenbezogenen Daten besteht die Möglichkeit der Anonymisierung bzw. Verschlüsselung.

Zur Vorbeugung eines Datenverlustes besitzt CAT-WARE ein integriertes Datensicherungsprogramm. Die Daten der SQL-Datenbank werden zeitgesteuert gesichert. Zudem findet eine Datenbereinigung im Intervall statt.